



Fruktombudet – Kvalitetsäkring

All vår personal är välutbildad och väl insatt i samtliga inom företaget förekommande rutiner fram till leverans och med ett eget ansvar för respektive packad fruktkorg

Kvalitetsäkringsrutin:

All frukt granskas vid leverans och lagras i kylda lokaler med olika avdelningar för traditionellt odlad frukt och Ekologisk odlad frukt, för bananer har vi två särskilt tempererade rum för att undvika köldskador, ett för ekologisk / Fairtrade banan och ett för traditionellt odlade bananer

Vårt datasystem tar fram listor där det tydligt framgår vad kunden har för önskemål avseende antal kilo, antal korgar, eko eller "vanlig" frukt, och eventuella önskemål om fördelning av frukterna. Personal packar korgar utefter dessa listor och undertecknar varje lista så vi lätt kan spåra ev felaktigheter, all packning av frukt förutom banan sker i kylda lokaler.

Slutpackningen av respektive kunds varor sker i särskilda transportlådor, efter ett inarbetat system med listor där det tydligt framgår vad varje kund/avdelning ska ha för typ av korg och om den ska märkas med något, vid slutpackningen läggs även bananer i resp korg och en slutvägning av korgen sker, samtliga listor undertecknas av den som utfört arbetet så vi lätt kan spåra ev felaktigheter

Därefter körs frukten ut av våra egna bilar eller med extern transportfirma efter en särskild körordning för att klara eventuella tidspassningar. Chauffören tar med sig tomma korgar och ev överbliven frukt i retur. varje chaufför lämnar tillbaka körlistan underskriven så vi lätt kan spåra ev felaktigheter.

Alla listor ligger sedan som underlag för fakturering, på varje faktura framgår tydligt vilken avdelning/antal korgar/datum leverans skett

Vid eventuella klagomål från kund kan vi genom våra order/transportlistor lätt se var och vem som felat samt vidta nödvändiga åtgärder för att undvika att det upprepas. Självklart ersätter vi kund för ev dålig frukt, antingen genom ersättningsfrukt senast vardagen efter ordinarie leverans eller genom ett avdrag på kommande faktura.