



KÖPVILLKOR

Våra köp- och leveransvillkor för fruktabonnemang.

Leverans

Fruktkorgarna levereras på överenskomna dagar mellan kl. 07.00-15.00.

Fruktoambudet levererar året runt helgfria vardagar måndag till fredag.

Korgarna levereras fraktfritt under dagen.

Kunden ansvarar för att lokalerna och dess område hålls tillgängliga för leverans.

Om leverans inte kan ske i enlighet med överenskomna leveranstider eller på angivna platser har Fruktoambudet rätt att överlämna fruktkorgarna i kundens reception alternativt godsmottagning. Skulle ordinarie leveransdag infalla på en röd dag sker leverans nästkommande vardag om inget annat överenskommit.

Kvalitet & Garanti

Anser behörig beställare att leveransen inte uppfyller kvalitetskraven skall reklamation göras senast dagen efter erhållen leverans, vid sådan reklamation åligger det Fruktoambudet att senast nästa leveransdag (helgfri) leverera ny frukt av fullgod kvalitet alternativt göra ett avdrag på kommande faktura till ett motsvarande belopp.

Ekologiskt odlad frukt

Fruktoambudet är certifierad via SMAK och godkänd av Stockholms Miljöförvaltning för packning av ekologisk frukt och mjölk. Frukt som är ekologiskt odlad har ett lite sämre utseende än konventionellt odlad frukt vilket är helt naturligt då det inte förekommer några bekämpningsmedel, försämringen sitter enbart i skalet och påverkar inte smaken. Efterfrågan på ekologiskt odlad frukt är stor i hela Europa vilket innebär att odlarna inte riktigt hinner med att motsvara efterfrågan och det kan ibland uppstå brister i tillgång. Fruktoambudet förbehåller sig därför rätten att ersätta ekologisk frukt med konventionellt odlad frukt i en sådan situation då den förstnämnda ej finns att tillgå på marknaden

Leveransuppehåll / Ändringar i abonnemang

Senast klockan 12:00 vardagen innan ordinarie leveransdag behöver vi veta eventuella ändringar eller uppehåll i leveranserna, ändring eller önskemål om uppehåll görs enklast med ett mail till oss på: info@fruktombudet.se

Priser

Samtliga priser är angivna fritt kundens godsmottagning och exklusive moms. I abonnemanget ingår också lån av korg.

Vi tillämpar ett retursystem för våra korgar, av både ekonomiska och miljömässiga skäl. Vid utebliven retur av tomkorg debiteras en kostnad om 45 kr.

Samtliga priser justeras 1 gång per år.

Beställning av tillbehör förutom fruktkorgen

Beställning av tillbehör i samband med ordinarie fruktleverans utgår ingen särskild leveransavgift

Vid beställning av enbart tillbehör tillkommer en leveransavgift om 95 kr

Uppsägning

Eventuell uppsägning / avslut av leveranserna behöver vi veta senast klockan 12:00 vardagen innan ordinarie leveransdag

Betalningsvillkor

Faktura en gång per månad i efterskott med 20 dagar betalningsvillkor.

Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras lagreglerad avgift.

Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med referensränta plus 8 %.

Fruktombudet AB
Minuthandlarvägen 2
120 44 Årsta
info@fruktombudet.se
08-556 632 00
BG: 468-0310
PG: 53 31 38-4
IBAN: SE63 9500 0099 6026 0533 1384
Swift: NDEASESS